

PROPUESTA DE RENOVACION SOLUCION DE SEGURIDAD ENDPOINT

Trellix

OP-1897

Presentado a:

MOVILIDAD FUTURA S.A.S.
Sistema Estratégico de Transporte Público de Pasajeros de Popayán

Noviembre 2025

Bogotá D.C., 13 de noviembre 2025

Señores
MOVILIDAD FUTURA
Atte: Juan Muñoz
Ciudad.

REF: PROPUESTA SOLUCION DE SEGURIDAD TRELLIX POR 1 AÑO

Gracias por tener en cuenta a PCM como su proveedor de Servicios de Seguridad TI.

Esperamos poder a trabajar juntos pronto y poder aportar toda nuestra experiencia, conocimiento y metodologías para contribuir en la construcción de soluciones TI que apoyen el desarrollo de su empresa.

Tanto la propuesta técnica como la oferta económica ha sido elaborada cuidadosamente teniendo en cuenta las necesidades e información suministrada por la organización en las diversas interacciones realizadas entre las partes, por lo que estamos seguros estará acorde a las expectativas de la misma.

¿Quiénes somos?
Somos una compañía con más de 40 años de experiencia en el mercado de TI con un amplio portafolio de productos y soluciones agrupados en 4 líneas de servicio:



Contamos con más membresías y alianzas con fabricantes líderes en seguridad a nivel mundial con personal entrenado y certificado en cada uno de los productos y soluciones que ofrecemos y entre las cuales podemos mencionar:

Microsoft Partner · Trellix · SOPHOS Cybersecurity evolved. · cisco Partner Select Certified · Forcepoint · tenable · radware Every second counts · vmware PARTNER · Lenovo · veeam · Acronis · Aranda SOFTWARE · RIDGE SECURITY

1. DESCRIPCION DE LA SOLUCION

- Solución de seguridad Trellix Protect Standard MV1 50 licencias por un año.

Trellix Endpoint Security Suite es una solución integral y unificada que protege dispositivos y terminales en toda su red híbrida, lo que permite a su organización abordar problemas de seguridad complejos y distribuidos de manera exhaustiva, eficiente y rápida. Utiliza análisis y aprendizaje automático para lograr una protección contra amenazas líder en la industria, al mismo tiempo que ofrece la flexibilidad de conectarse a productos de otros proveedores. La solución le ayuda a unificar sus datos y defensas contra amenazas desde el dispositivo a la nube, para una seguridad integrada.

1. ePO (ePolicy Orchestrator):

• SaaS (Software as a Service): ePO en su modalidad SaaS ofrece una plataforma centralizada para administrar políticas de seguridad, despliegue de actualizaciones y monitoreo de amenazas en tiempo real a través de una interfaz basada en la nube. Permite una gestión ágil y escalable de la seguridad en toda la organización sin necesidad de mantenimiento local.

2. EPP (Endpoint Protection Platform):

EPP ofrece una capa de protección en los dispositivos finales, como computadoras portátiles y estaciones de trabajo, contra una variedad de amenazas, incluidos virus, malware, ransomware y ataques de día cero. Esto se logra mediante la implementación de firewalls, detección de intrusiones, análisis de comportamiento y capacidades de prevención de exploits.

3. Device Control

La solución "Device Control" de Trellix es una herramienta diseñada para gestionar y controlar los dispositivos y perifericos conectados a través de los puertos como USB, Bluetooth, IRDA, LPT1, Serial, Firewire, WIFI, entre otros.

En qué se diferencia la protección de endpoints empresariales de la protección de endpoints de particulares

Protección de endpoints empresariales	Protección de endpoints de particulares
Protección de endpoints de particulares	Necesaria para gestionar solamente un pequeño número de endpoints de un solo usuario
Más eficaz en la gestión de conjuntos diversos de endpoints	Necesaria para gestionar solamente un pequeño número de endpoints de un solo usuario
Software de administración centralizada	Endpoints instalados y configurados de forma individual
Funciones de gestión remota	Pocas veces requiere gestión remota
Configura la protección de endpoints en dispositivos de forma remota	Configura la protección de endpoints directamente en el dispositivo
Despliega parches en todos los endpoints pertinentes	El usuario habilita las actualizaciones automáticas para cada dispositivo
Requiere la modificación de permisos	Utiliza permisos administrativos
Capacidad para supervisar los dispositivos, la actividad y el comportamiento de los empleados	Actividad y comportamiento limitados al usuario único

2. ALCANCE ESPECÍFICO

Solucion de Seguridad Trellix Protect Standard MV1 for endpoint por 1 año

- Visitas programadas
  - Se contempla 4 visitas programadas (conexión remota) para revisión preventiva de la solución (Una cada tres meses)
- Incidentes y/o fallas

- La presente propuesta contempla un soporte ilimitado de 5X8 de servicios de ingeniería para atender de manera remota las solicitudes

- Capacitación al personal de MOVILIDAD FUTURA

3. METODOLOGIA

Las actividades descritas en el numeral anterior (Alcance) se ejecutarán alineadas a nuestros procedimientos y los de MOVILIDAD FUTURA aplicando las mejores prácticas de ITIL como son procesos de incidentes y requerimientos, proceso de cambios (RFC) y función de mesa de servicio principalmente.

4. PROPUESTA ECONOMICA

ITEM	Cantidad	Valor Unitario	VALOR TOTAL
Solucion Tellix Protect Standard a 12 meses	50	$ 89.700	$ 4.485.000
Visita preventiva para revisar el estado de la solucion trimestral de manera remota (4 en total)		INCLUIDO	
Soporte telefonico, y remoto ilimitado de PCM 5x8		INCLUIDO	
Capacitacion al personal		INCLUIDO	
		Subtotal	$4.485.000
		IVA	$0
		TOTAL	$4.485.000

Condiciones Comerciales:

- Validez de la oferta: 30 días.
- Los productos de Nube tienen 0% de IVA
- Propuesta presentada en pesos colombianos
- Forma de Pago: A CONVENIR.

Cordialmente,

Camilo Santamaria Martinez | Gerente de Cuenta |
316 – 8758311 | Tel. 3690480 Ext. 113 |
camilo.santamaria@pcm-ti.com | www.pcm-ti.com

CONFIARON EN NOSOTROS PARA LA GESTION DE

MESA DE SERVICIOS TI



SEGURIDAD DE LA INFORMACION

